Wir suchen dich als:

IT Specialist (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Du bist für die Einhaltung von Reaktions- und Bearbeitungszeiten der **Support-Anfragen** (1st & 2nd Level Support) verantwortlich.
- Du pflegst unsere Wissensdatenbank mit allen relevanten Informationen.
- Du sorgst proaktiv für Stabilität und Effizienz in den von dir betreuten Kundenumgebungen.
- Du konzeptionierst **MSP (Managed Service Provider) Kundenumgebungen**.

Deine Qualifikationen:

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Du bringst ein hohes Maß an Empathie mit und hast Spaß an der **proaktiven Kundenberatung**.
- Du kommunizierst auf Augenhöhe und hast einen hohen Qualitätsanspruch.
- Du bringst Reisebereitschaft mit, um unsere Kunden bei Bedarf auch persönlich zu unterstützen.
- In den **Bereichen Infrastruktur, Microsoft, Virtualisierung, New Work und Cloud** bringst du gewisse Grundlagen mit.

Unsere Benefits:

- Flexible Arbeitszeiten
- Coaching, Mentoring & Fortbildung
- Fixgehalt + variabler Bonus
- Innovation & Selbstverwirklichung
- Offene Unternehmenskultur

Wer wir sind:

Rewion - IT-Beratung und Services

Unsere Erfahrung zeigt, dass die besten IT-Lösungen durch eine ganzheitliche Betrachtungsweise und eine vertrauensvolle Zusammenarbeit entstehen.

Rewion steht für Vertrauen, Kundenorientierung, Nachhaltigkeit, Verantwortung und Begeisterung.

Bewirb dich jetzt!

Du willst was reißen, bist innovativ und übernimmst gerne Verantwortung?

Dann bewirb dich unter: **karriere@rewion.com**

Hardy Elis
Geschäftsführer