

Wir suchen dich als:

# 1st & 2nd Level Support Mitarbeiter (m/w/d)



## Deine Aufgaben:

- Du bist für die Einhaltung von Reaktions- und Bearbeitungszeiten der **Support-Anfragen** verantwortlich.
- Du pflegst unsere Wissensdatenbank mit allen relevanten Informationen.
- Du sorgst proaktiv für Stabilität und Effizienz in den von dir betreuten Kundenumgebungen.
- Du konzeptionierst **MSP (Managed Service Provider) Kundenumgebungen**.

## Deine Qualifikationen:

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Du bringst ein hohes Maß an Empathie mit und hast Spaß an der **proaktiven Kundenberatung**.
- Du kommunizierst auf Augenhöhe und hast einen hohen Qualitätsanspruch.
- Du bringst Reisebereitschaft mit, um unsere Kunden bei Bedarf auch persönlich zu unterstützen.
- In den **Bereichen Infrastruktur, Microsoft, Virtualisierung, New Work und Cloud** bringst du gewisse Grundlagen mit.

## Unsere Benefits:



Flexible  
Arbeitszeiten



Coaching,  
Mentoring &  
Fortbildung



Fixgehalt +  
variabler  
Bonus



Innovation &  
Selbstver-  
wirklichung



Offene Unter-  
nehmenskultur

## Wer wir sind:

### Rewion - IT-Beratung und Services

Unsere Erfahrung zeigt, dass die besten IT-Lösungen durch eine ganzheitliche Betrachtungsweise und eine vertrauensvolle Zusammenarbeit entstehen.

Rewion steht für Vertrauen, Kundenorientierung, Nachhaltigkeit, Verantwortung und Begeisterung.

## Bewirb dich jetzt!



Hardy Elis  
Geschäftsführer

Du willst was reißen, bist innovativ und übernimmst gerne Verantwortung?

Dann bewirb dich unter:  
[karriere@rewion.com](mailto:karriere@rewion.com)